



Objectif

Exercer le rôle de tuteur en entreprise.

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL ou CLASSE VIRTUELLE

— EN RÉSUMÉ

Favoriser et améliorer l'intégration des nouveaux salariés est un challenge pour les entreprises désireuses de fidéliser les collaborateurs et d'améliorer leur image. Comment s'assurer que les savoir-faire internes puissent perdurer et que la culture de l'entreprise soit transmise ? Comment valoriser l'expérience et les compétences de salariés les plus méritants ? Comment vérifier que les qualités et compétences des nouveaux arrivants correspondent aux attentes de l'entreprise ? En devenant tuteur en entreprise, on devient le référent de l'apprenant et on lui fait bénéficier son expérience.

À l'issue de cette formation, les tuteurs en entreprise seront en mesure d'accueillir efficacement les nouveaux salariés, de les accompagner pas à pas dans leurs nouvelles missions. Une formation incontournable pour les entreprises souhaitant optimiser l'intégration des nouveaux collaborateurs.

— COMPÉTENCES VISÉES

- Préparer et anticiper le tutorat.
- Développer une communication assertive et bienveillante.
- Accompagner et évaluer.

— PÉDAGOGIE

Recueil des attentes préformation. Pédagogie ludique et applicative, expérimentations pratiques, travaux de groupe, jeux de rôles, applications concrètes.

60 % pratique 40 % théorique.

Le programme

1 Préparer et anticiper le tutorat

- Comprendre les différentes formes de tutorats et leurs enjeux.
- Anticiper le tutorat avec les cadres et/ou la direction.
- Prendre possession de sa fonction de tuteur avec sa structure et ses collègues.
- S'appuyer sur le cadrage du tutorat.
- Construire un parcours pédagogique adapté.

2 Développer une communication assertive et bienveillante

- Renforcer ses capacités d'écoute.
- Communiquer avec assertivité et bienveillance.
- Renforcer ses capacités empathiques.
- Différencier feedback et recadrage.
- Savoir réaliser un feedback d'erreur et de réussite.

FORMATION



Qualifiante

— 21 heures

soit 3 jours de formation

Référence —

TUT01

PRÉREQUIS

Aucun.

PUBLIC

Tuteur en entreprise.

ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires.

INTERVENANTS

Formateurs et coachs en relation-communication et management relationnel et situationnel.

ÉVALUATION

Évaluation formative et questionnaire d'entrée et de sortie de formation pour validation des compétences acquises. Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation. Évaluation à chaud et à froid.