DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ш

QUALITÉ DE VIE

3,5 heures

Modalité pédagogique

Objectif

Impliquer l'ensemble des équipes dans une dynamique continue et concrète d'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail pour tous en établissement.

EN RÉSUMÉ

Le travail sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail en codéveloppement est la méthode la plus efficace pour agir sur les facteurs de bien-être, de motivation, de plaisir au travail et de fidélisation des équipes en établissement.

Basée sur des techniques avancées d'animation apportées par des consultants experts en QVCT, elle permet à chaque participant de trouver des solutions concrètes à ses problématiques applicables directement à la sortie de la réunion, mais aussi de participer activement à résoudre les obstacles rencontrés par ses pairs. C'est le processus qui, de loin, a montré les meilleurs résultats en QVCT sur la baisse de l'absentéisme, la réduction du stress et des tensions relationnelles, l'amélioration des organisations et la fidélisation des équipes.

COMPÉTENCES VISÉES

- Prendre de la hauteur sur ses facteurs de QVCT.
- Partager une problématique QVCT personnelle concrète avec ses pairs.
- Mieux se connaître, dépasser les incompréhensions et les clivages.
- Faire appel à la méthode du codéveloppement pour trouver des solutions immédia-
- Développer la confiance, l'agilité de pensée et la responsabilisation.
- Capitaliser les réussites et les partager avec le collectif.

PÉDAGOGIE > 90% pratique, 10% théorique

- Recueil des attentes pré-formation.
- Pédagogie active et participative : constructions en sous-application de la méthode du codéveloppement pour rechercher des solutions rapides et concrètes sur un temps court et dynamique, pour application concrète dans le quotidien.
- Apport du formateur consultant sur des techniques et outils pratiques de management et de communication.

Référence -

APCOD

PRÉREQUIS

Aucun.

PUBLIC

Ensemble du personnel de l'établissement (mixte managers et non managers).

ORGANISATION

De 4 à 6 stagiaires.

INTERVENANTS

Formateurs et coachs en relation communication, management relationnel et codéveloppement professionnel.

ÉVALUATION

Évaluation formative tout au long de la formation pour valider les compétences. Attestation de fin de formation. Une enquête de satisfaction à chaud et à froid est également réalisée dans le cadre du suivi qualité.

Le programme

1 Partager une problématique QVCT concrète rencontrée dans son activité

- Poser les bases d'un dialogue constructif, authentique et bienveillant.
- Identifier un problème individuel rencontré sur l'un des 4 cadrans de la QVCT :
 - Les relations au travail
 - Le confort au travail
 - Le sens au travail
 - L'organisation du travail
- Identifier si ce problème est également collectif.
- Prendre de la hauteur sur les causes du problème.

2 Identifier des solutions par la dynamique du codéveloppement

- Pratiquer l'écoute active et la reformulation.
- Sortir de l'espace problème.
- Bannir les communications toxiques.
- Guider la réflexion collective sur des solutions concrètes.
- Prises d'engagement individuelles et collectives pour appliquer les solutions.
- Inscrire ces actions dans une dynamique d'amélioration continue.
- Suivre les avancées dans un document de suivi de la démarche QVCT.