

QVCT : Piloter la démarche et prévenir les RPS

— Qualité de Vie et des Conditions de Travail



Qualifiante



Best-seller

7 heures

soit 1 jour de formation

Modalité pédagogique

PRÉSENTIEL

ou

CLASSE VIRTUELLE

Référence —

MANA04

PRÉREQUIS

Aucun.

PUBLIC

Direction, cadre ou manager.

ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires.

INTERVENANTS

Formateurs et coachs en relation communication et en management relationnel et consultants en Qualité de Vie et des Conditions de Travail.

ÉVALUATION

Évaluation formative tout au long de la formation pour valider les compétences. Attestation de fin de formation. Une enquête de satisfaction à chaud et à froid est également réalisée dans le cadre du suivi qualité.



Objectif

Initier une démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail et optimiser son management relationnel.

— EN RÉSUMÉ

Les changements sociétaux et l'arrivée des nouvelles générations ont bouleversé le rapport au travail et les attentes des collaborateurs. Les directeurs et cadres d'établissements sont confrontés à de nouveaux challenges liés à la motivation, la fidélisation et l'implication de leurs équipes, afin de lutter contre l'absentéisme et le turnover. Or, les études et enquêtes sont unanimes sur le caractère indissociable entre motivation, bien-être au travail et qualité des relations au travail.

À l'issue de cette formation, les participants seront en mesure d'initier une stratégie efficace de QVCT en s'appuyant sur des outils de management relationnel efficaces et applicables au quotidien.

— COMPÉTENCES VISÉES

- Maîtriser les leviers d'action du manager sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail.
- Optimiser son management relationnel par des outils de communication adaptés.

— PÉDAGOGIE > 60% pratique, 40% théorique

- Recueil des attentes pré-formation.
- Pédagogie active et participative : constructions en sous-groupes, interrogations, illustrations par cas concrets.

Le programme

1 Élaborer une stratégie efficace de Qualité de Vie et des Conditions de Travail

- Identifier les fonctionnements de la motivation.
- Établir les liens entre la motivation, le management et la QVCT.
- Accroître la motivation des collaborateurs et éviter le processus d'essoufflement.
- Identifier les 4 cadrans de la QVCT et définir des priorités d'actions.
- Définir les 3 étapes chronologiques de la démarche d'action.

2 Développer sa performance relationnelle de manager

- Construire et s'appuyer sur une équipe managériale aidante et cohésive.
- Préparer sa communication managériale par les 4 règles d'or.
- Soigner sa communication en écartant les jeux psychologiques et la communication émotive.
- S'initier à l'assertivité : réaliser des feedbacks efficaces.
- Évacuer les croyances qui épuisent les managers.