

Réaliser des transmissions ciblées efficaces


14 heures
soit 2 jours de formation
Modalité pédagogique
PRÉSENTIEL
GÉRONTOLOGIE


Objectif

Maîtriser avec aisance l'acte professionnel des transmissions.

— EN RÉSUMÉ

La formation «Réaliser des transmissions ciblées efficaces» se destine au personnel soignant ou assimilé souhaitant améliorer un acte professionnel majeur dans un établissement de soin. Les transmissions, lorsqu'elles sont réalisées dans les règles de l'art, font partie des obligations légales qui déterminent la qualité du soin et sa continuité.

À l'issue de cette formation, les professionnels pourront réaliser des transmissions ciblées et factuelles, avec des outils à la fois simples et efficaces tout en optimisant leur gestion du temps dans un contexte de travail déjà contraint.

— COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre la pertinence stratégique et réglementaire des transmissions pour les résidents, l'équipe soignante et l'établissement.
- Identifier les différents types de transmissions ciblées factuelles.
- Appréhender les critères de réussite des transmissions ciblées.
- Réaliser des transmissions ciblées efficaces.

— PÉDAGOGIE > 70% pratique, 30% théorique

- Recueil des attentes pré-formation.
- Utilisation de matériel selon référentiel PRAP, vidéo projection, illustrations sur paper-board, présentation Powerpoint, support pédagogique.
- Pédagogie active et participative : mises en situation, expérimentations pratiques, jeux de rôles et applications concrètes.
- Alternance de périodes de formation en présentiel et d'applications en établissement pendant l'intersession.

Référence —
TRANSCI

PRÉREQUIS

Aucun.

PUBLIC

Personnel soignant et assimilé (accompagné de l'IDEC - recommandé).

ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires.

INTERVENANTS

Formateurs et coaches en relation communication et en management relationnel et situationnel.

ÉVALUATION

Évaluation formative tout au long de la formation pour valider les compétences. Attestation de fin de formation. Une enquête de satisfaction à chaud et à froid est également réalisée dans le cadre du suivi qualité.

Le programme

1 Comprendre la pertinence stratégique et réglementaire des transmissions pour les résidents, l'équipe soignante et l'établissement

- Les 4 articles fondateurs du code de la santé publique.
- Les 3 fonctions des transmissions (surveillance, alerte, suivi).
- L'importance des transmissions en termes de professionnalisme, d'image et de financement.

2 Identifier les différents types de transmission

- Avantages et inconvénients des transmissions narratives.
- Avantages et inconvénients des transmissions orales.
- Avantages et inconvénients des transmissions factuelles.

3 Maîtriser les critères facteurs de réussite des transmissions ciblées

- Le format (date, heure, soignant, cible, données, actions, résultats).
- Le fonctionnement (ouverture, suivi, clôture).
- Les critères d'une bonne transmission

(précision, clarté) et ceux d'une mauvaise (jugement, interprétation, diagnostic).

- Les 3 types d'informations (symptôme, réaction psycho, réaction physio).

4 Réaliser des transmissions ciblées efficaces

- Transmettre les données pertinentes à intégrer (chiffrées, issues d'examen clinique, issues d'échanges subjectifs).
- Transmettre les actions à mener (directement, prise en soin par un autre soignant, ultérieurement).
- Transmettre les différents types de résultats.