



## Objectif

Donner du sens à la vie jusqu'à la fin, pour un accompagnement en toute sérénité.

### — EN RÉSUMÉ

Cette formation aura pour objectif d'améliorer la qualité des communications des salariés auprès des résidents, de leurs proches et en équipe, afin de pouvoir l'adapter au mieux à l'ensemble des situations rencontrées. Les résidents et leurs proches connaissant des alternances profondes entre les moments de vie et les projections sur la fin de vie à la suite de l'institutionnalisation, l'adaptation du personnel pour l'accompagnement sur ce cheminement de vie est fondamentale.

À l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure d'évaluer les besoins individuels de la personne dépendante, d'adopter une communication bienveillante, de trouver l'équilibre entre empathie et professionnalisme, d'interagir avec les familles et les autres professionnels impliqués et de se protéger des conséquences psychologiques liées à cet accompagnement.

### — COMPÉTENCES VISÉES

- Adapter sa prise en charge et son approche professionnelle et humaine à l'individualité de la personne en institution.
- Réaliser un accompagnement de qualité en préservant sa santé.
- Adapter une communication bienveillante et rassurante avec la personne en institution, sa famille et les soignants.

### — PÉDAGOGIE > 70 % pratique, 30 % théorique

- Recueil des attentes pré-formation.
- Pédagogie active et participative : favorisant l'échange au niveau du groupe, jeux de rôles, applications concrètes, dynamique de construction de nouvelles pratiques et optimisation des actions existantes.

### Référence —

APFV01

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### PUBLIC

Tout personnel de structures sanitaires et sociales.

#### ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires.

#### INTERVENANTS

Formateurs spécialistes du secteur sanitaire et social.

#### ÉVALUATION

Évaluation formative tout au long de la formation pour valider les compétences. Attestation de fin de formation. Une enquête de satisfaction à chaud et à froid est également réalisée dans le cadre du suivi qualité.

## Le programme

### 1 Appréhender la toute fin de vie

- Définir la mort.
- Découvrir les représentations au fil de l'histoire.
- Aborder l'évolution des rites funéraires.
- Clarifier le rapport à la mort dans notre société.

### 2 Connaître les peurs apparaissant en fin de vie et repérer les mécanismes de défense

- Appréhender la peur de souffrir.
- Gérer le sentiment d'abandon (isolement, solitude, peur de laisser ses proches).
- Prévenir les peurs liées à la perte de contrôle.
- Clarifier la peur de l'inconnu et les angoisses des rétrospectives.
- Gérer les émotions liées à ces peurs

(déni, colère, tristesse, culpabilité...).

- Rassurer par une posture et une communication adaptée.

### 3 Analyser les étapes de la vie en institution jusqu'à la fin

- Favoriser un accueil bienveillant de la personne dépendante.
- Analyser les bouleversements liés au changement de lieu de vie.
- Accompagner la personne dépendante durant sa vie en institution.
- Veiller à l'intégrité de la personne pendant sa vie en institution jusqu'à la fin.

### 4 Comprendre les relations avec les familles

- Définir le concept de la famille.
- Comprendre l'évolution de la famille dans la société.

- Mesurer l'évolution de la place des personnes âgées dans la famille.
- Prendre en compte le bouleversement des dynamiques familiales.
- Comprendre les enjeux de l'accueil en établissement d'hébergement.
- Veiller à l'intégrité de la personne pendant sa vie en institution jusqu'à la fin.

### 5 Accompagner les familles de résidents

- S'exercer à la communication bienveillante lors de l'accueil du résident en institution.
- Rechercher une meilleure adhésion du résident pour accompagner les changements avec le soutien de la famille.
- Prendre soin des relations avec la famille, écouter et rassurer.