

Excellence relationnelle du manager et performance de l'équipe

 Qualifiante

21 heures

soit 3 jours de formation

Modalité pédagogique

PRÉSENTIEL ou CLASSE VIRTUELLE

Référence —

MANA03

PRÉREQUIS

Aucun.

PUBLIC

Direction, encadrement, managers.

ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires.

INTERVENANTS

Formateurs et coachs en relation communication et en management relationnel et situationnel.

ÉVALUATION

Évaluation formative tout au long de la formation pour valider les compétences. Attestation de fin de formation. Une enquête de satisfaction à chaud et à froid est également réalisée dans le cadre du suivi qualité.



Aussi disponible en e-learning



Objectif

Développer la qualité de ses relations et booster la motivation de ses équipes.

— EN RÉSUMÉ

La performance de l'équipe, la cohésion, les relations saines et productives, la motivation des équipes et leur responsabilisation sont les défis principaux du manager actuel. L'efficacité et la motivation des équipiers sont directement liées à la qualité de la relation au manager. Développer ses compétences et acquérir des outils de communication et de relation est la clé de voûte pour tout manager souhaitant développer la performance et la motivation au sein de son équipe.

— COMPÉTENCES VISÉES

- Devenir proactif dans ses relations.
- Préparer sa communication et éviter les réactions immédiates et instinctives.
- Accueillir et responsabiliser les collaborateurs dans leurs besoins.
- Endosser les justes rôles et postures managériales.

— PÉDAGOGIE > 70 % pratique, 30 % théorique

- Recueil des attentes pré-formation.
- Pédagogie active et participative : expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes.

Le programme

1 Les outils de proaction managériale : préparation et prise de hauteur

- Clarifier son rôle et sa posture de manager.
- Clarifier sa finalité et ses objectifs de communication.
- Réaliser des feedbacks de progrès.
- Réaliser des feedbacks de reconnaissance.
- Booster sa présence et sa disponibilité managériale.
- Évaluer son management pour l'individualiser.

2 Les outils de réponse managériale : accueil et responsabilisation

- Se ménager des moments d'indisponibilité et les assurer.
- Expert ou manager : trouver le juste rôle.
- Faire grandir son équipe par l'accompagnement managérial.
- Traiter la faute et la différencier de l'erreur.
- Gérer l'interférence des problèmes personnels au travail.