

**Objectif**

Accompagner une démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail.

**— EN RÉSUMÉ**

Initier une démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail est un des investissements les plus efficaces et rentables pour réduire les coûts humains et financiers du mal-être au travail. Entre l'absentéisme, le présentéisme, les conflits, le manque de motivation et d'implication, et le turn over, l'entreprise du 21<sup>e</sup> siècle a un besoin crucial d'accompagnement sur le maintien et le développement de la motivation, de l'engagement et du plaisir au travail.

Accompagner une démarche QVCT est la formation d'avenir, pour tout intervenant souhaitant accompagner des structures à initier et dynamiser une démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail durable.

**— COMPÉTENCES VISÉES**

- Comprendre le fonctionnement et la prévention des RPS
- Sensibiliser l'encadrement et les équipes au fonctionnement de l'engagement, de la motivation et du lien avec la QVCT.
- Réaliser un état des lieux de la motivation et de l'engagement d'une équipe.
- Faire participer une équipe et faire émerger des pistes d'améliorations.
- Accompagner l'établissement à la construction du plan d'action et à l'évaluation de la démarche.

**— PÉDAGOGIE > 70% pratique, 30% théorique**

- Recueil des attentes pré-formation.
- Prise de connaissances des éléments de base de la formation en amont de celle-ci.
- Pédagogie active et participative : mises en situation, expérimentations pratiques, jeux de rôles et applications concrètes.

## Référence —

**COQVTDIS****PRÉREQUIS**

Aucun

**PUBLIC**

Consultants, formateurs, managers.

**DÉROULÉ DE LA FORMATION**

- 2 jours en visioconférence (14h)
- Visio intermédiaire (3h).
- E-learning (3 h 30) – prévoir un minimum de 2 jours de travail personnel d'intersession.
- Visio de perfectionnement et réponses aux questions (3h30).

**ORGANISATION**

De 4 à 10 stagiaires.

**INTERVENANTS**

Formateurs consultants spécialisés en prévention des RPS et QVCT, formateurs de formateurs et coachs en développement personnel.

**ÉVALUATION**

Évaluation formative tout au long de la formation pour valider les compétences. Attestation de fin de formation. Une enquête de satisfaction à chaud et à froid est également réalisée dans le cadre du suivi qualité.

**TARIF INTER : 1 430 €****CALENDRIER DES DATES INTER** **Le programme****1 Comprendre le fonctionnement et la prévention des RPS**

- Conceptualiser les notions gravitant autour des RPS et de la QVCT.
- Définir les enjeux de la QVCT.
- Cerner le fonctionnement des facteurs de risque et de leur repérage.
- Objectiver la problématique psychosociale.
- Proposer des outils de ressourcement et de bien-être au travail.

**2 Sensibiliser l'encadrement et les équipes aux enjeux de la QVCT**

- Expliquer et démystifier les notions gravitant autour des RPS et de la QVCT.
- Définir les enjeux de la QVCT.
- Identifier le fonctionnement de la motivation et de l'engagement au travail.

- Accompagner la structure autour de la communication de la démarche.
- Savoir anticiper et préparer une réunion d'audit de la QVCT.

**3 Organiser un diagnostic approfondi de la QVCT et de la motivation personnelle**

- Les engagements éthiques de l'intervenant en QVCT.
- Le repérage des leviers et facteurs d'engagement.
- Animer une réunion QVCT et organiser le repérage des leviers dans une équipe.
- Expliquer et faire fonctionner la grille de repérage.
- Utiliser les clés de posture de l'intervenant pour favoriser la libre expression des équipes.
- Amener par sa posture une dynamique de construction et de proposition.

**4 Réaliser une synthèse du diagnostic approfondi et accompagner la construction du plan d'action**

- Traiter les données recueillies.
- Réaliser une synthèse des leviers manquants.
- Transposer les manques en pistes d'actions concrètes pour la structure.
- Accompagner l'encadrement à prioriser les actions à mettre en place : les actions rapides et les actions prioritaires.
- Accompagner l'encadrement sur l'évaluation de la démarche : propositions d'indicateurs de performance et suivi.